

Документирование нарушений прав человека и преступлений на почве ненависти и адвокационная работа

ILGA-Europe
2014 год

Сбор фактов и мониторинг

- **Сбор фактов (fact finding)** – определение нарушений в рамках одного события и установление фактов относящихся к этим нарушениям
- **Мониторинг** – наблюдение за ситуацией или индивидуальным случаем на протяжении длительного периода времени

Сбор фактов

- Проведение расследований обученными наблюдателями (*интервью, наблюдения, посещение мест и др*)
- Обученные работники выезжают на стратегические объекты для сбора и документирования информации по мере возникновения инцидентов
- Горячие линии
- Камеры, записывающие устройства, мобильные телефоны и др.
- Наблюдение за ведением судов и визиты в тюрьмы
- Визиты различных делегаций (*международных (высокого уровня) и неофициальные (низкого уровня)*)
- Исследования, отчеты, изучение первичной документации
- Судебные расследования (*эксгумация, аутопсия*)

Описание фактов

- Совершенный акт (единичный или множественный), и обновления информации о развитии событий
- Жертва (индивид или группа)
- Нарушители (индивид или группа) с описанием степени вовлеченности
- Детали события и контекст
- Вмешательства проведенные от имени жертвы
- Источники информации (свидетели)

Что такое качественная информация

- Из первых рук (не слухи)
- Детальная
- Последовательная и согласованная
- Обработанная с разных точек зрения / сторон
- Демонстрирует определенную модель / схему
- Свежая

!!! КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ !!!

Важно обеспечить, чтобы ваши источники информации не были раскрыты, если они просили об анонимности или если ситуация слишком опасна, чтобы открыть источник.

Источники, подтверждающие информацию

- Отчеты из больниц / поликлиник
- Корреспонденция (письма и т.д.)
- Полицейские рапорты
- Официальные ответы на обвинения
- Газетные статьи и другие СМИ
- Тексты интервью
- Фотографии, видео

Трудности сбора фактов

- Ограниченный доступ к месту
- Угрозы личной безопасности
- Угрозы безопасности свидетелей
- Сбор ненадежной информации
- Отказ свидетелей предоставлять информацию
- Недостаточная осведомленность о правах человека
- Нет опыта / навыков по сбору фактов
- Трудности с задаванием деликатных вопросов

МОНИТОРИНГ

- Подразумевает сбор большого количества данных
- Требуется постоянное или периодическое исследование и документирование происходящего
- Используются определенные нормы для оценки ситуации
- Результатом мониторинга является отчет, который создает базу для дальнейших действий

Типы мониторинга:

- Мониторинг случаев
- Мониторинг ситуаций

КТО МОНИТОРИТ?

Межправительственные организации (МПО/IGO)

- Устанавливают стандарты
- Мониторят выполнение правительствами взятых на себя в рамках договоров/соглашений обязательств
- Мониторят ситуации насилия



Правительственные организации (ПО/GO)

- Стимулируют правительства принимать и выполнять международные стандарты
- Проводят мониторинг выполнения правительством взятых на себя обязательств
- Проводят мониторинг нарушений

НПО/НКО

- Лоббируют МПО для того чтобы соответствующие стандарты были установлены
- Лоббируют правительственные организации по принятию и применению международных стандартов
- Проводят мониторинг выполнения правительством взятых на себя обязательств

Три вида обязательств

- Уважать: уважение прав человека состоит в том, чтобы не препятствовать тому, чтобы люди могли воспользоваться своими правами.
- Защищать: Защита прав подразумевает разработку законов и механизмов по предотвращению нарушений прав человека государственными органами или другими лицами и учреждениями. Защита прав должна осуществляться по принципу всеобщего равенства.
- Исполнять: исполнение прав – это активные меры по разработке процедур, введению учреждений и обеспечению ресурсов с той целью, чтобы люди могли в полной мере воспользоваться принадлежащими им правами.

Какая информация нужна

- Информация о жертве
- Информация о нарушителе
- Информация о свидетелях, наблюдателях, врачи и тд
- Информця об акте (*избиение, арест, пытка... может быть классифицирован, специфичен (в т.ч. по времени)*)
- Информация о предыстории или сопутствующих обстоятельствах (*события – имеет более широкий охват по времени и месту, может иметь название, состоит из нескольких актов*)
- Информация о вмешательствах

Формы сбора данных

- [http://www.ilga-europe.org/home/how we work/developing/resources on capacity building/tools](http://www.ilga-europe.org/home/how_we_work/developing/resources_on_capacity_building/tools) (на английском)
- <https://www.huridocs.org/our-manuals/> (на английском, но есть версии на русском)
- <http://www.gdm.md/ru/discrimination> (на русском, пример работы организации по сбору данных о преступлениях на почве ненависти)

Практический пример

Категоризация СОБЫТИЯ / инцидента

Название события: _____ Конфиденциальность: _____

2.4 Общая географическая область инцидентов _____

0.1: Дата сбора данных _____ 0.3.1 Имя жертвы _____ 1.1 Гендерная идентичность _____

1.2 Сексуальная ориентация _____ 1.3 Возраст на момент начала события _____ 1.5 Открытость о своей СО _____

1.4 Вовлеченность в ЛГБТИ сообщество _____

Дата введения информации: сегодня (ггггммдд) _____ ввел(а): _____ Интервьюер(ша) _____

ОБЗОР инцидентов в контексте СОБЫТИЯ

	2.5 Тип Инцидента что случилось? Используйте конкретные термины с дополнениями	2.1 Дата конкретного инцидента	Преступлений на почве ненависти или инцидент на почве ненависти?	2.3 Место инцидента Используйте конкретные термины	2.8 Identity of perpetrator Используйте конкретные термины	Категория инцидента (из приложения 3) Используйте конкретные термины	Индикаторы предвзятости (Приложение 3, в конце)
1	Физическое насилие	19990205		Полицейский участок	Полиция	Крайне жестокое физическое насилие	Прошлая история насильный камин аут
2							
3							
4							
5							
6							

Зачем нужен анализ данных

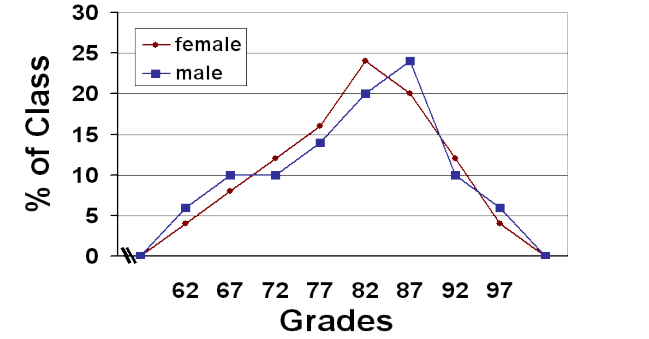
Нужно предоставить неопровержимые и достоверные доказательства

- Определить: ЧТО именно произошло
- Убедить законодателей
- Заинтересовать других правозащитников действовать
- Предоставить доказательства для обвинения нарушителей и предъявления им иска в суде
- Предоставить информацию для истины и примирению
- Заинтересовать СМИ распространить информацию
- Противостоять аргументам нарушителей
- Предоставить неопровержимые свидетельства для достижения состояния завершенности жертв и выживших
- Управлять собственными действиями / операциями

Как собранные данные помогают достичь эти цели

- Проследить тенденцию во времени
- Оценить степень нарушения прав человека
- Определить тенденции нарушений прав, которые помогут определить конкретных нарушителей
- Определить разные тенденции нарушений прав разных групп (этнос, возраст, гендер, пол, сексуальная ориентация, социальный статус и т.д.)
- Связать нарушения прав с действиями правящего режима, организаций, групп, людей
- Продемонстрировать, как акты репрессий скоординированы в рамках страны, региона или во времени
- Предоставить существенные доказательства вовлеченности нарушителей не выдавая свидетелей
- Предоставить аналитические меры определения степени предоставления или ограничения прав

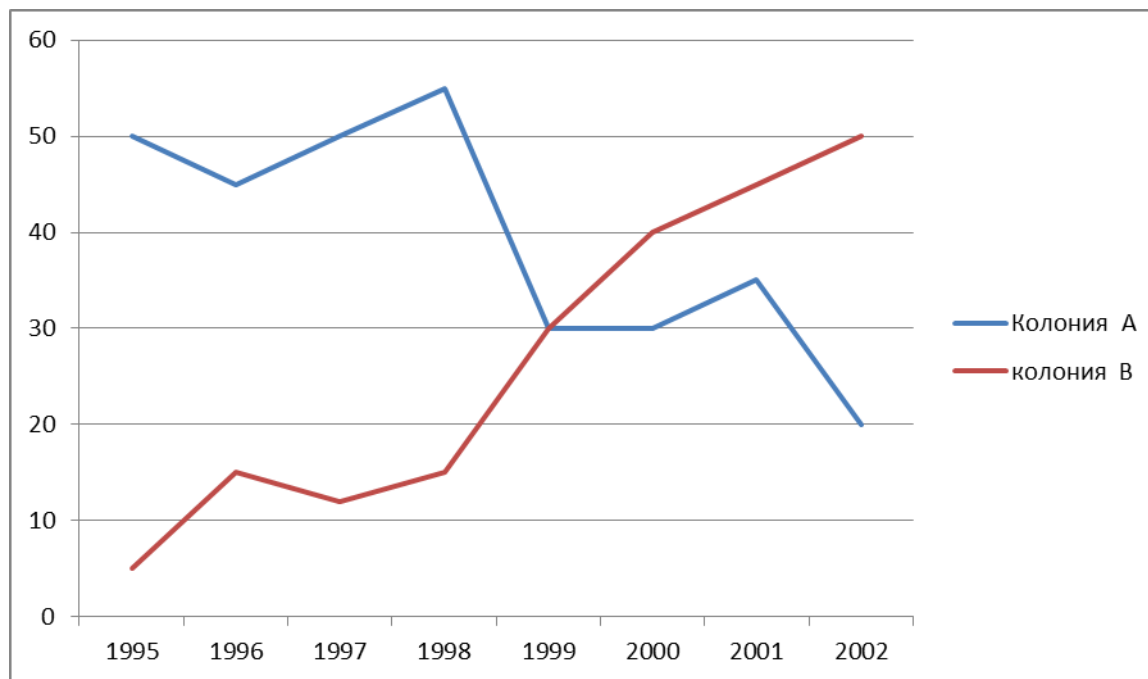
Использование визуального представления данных

Пример	Вид графика	Функция
	<p><u>Столибковые диаграммы</u></p> <p>помогают лучше выделить малые различия между категориями.</p>	<p>Сравнение двух или более набров данных</p>
	<p><u>Линейные графики</u></p> <p>Помогают выявить тенденции, колебания за отрезок времени. Помогают проследить 2 и более набора данных во времени</p>	<p>Проявляют тенденции, позволяют выравнивать. Можно использовать разные цвета для наглядности.</p>
<p>Вся выборка</p> 	<p><u>Круговые диаграммы</u></p> <p>Показывают относительные пропорции в выборке</p>	<p>Показывают доли частей в целой выборке</p>

Что делает диаграмму хорошей

- Точное предоставление фактов и как они были собраны
- Привлекает внимание читателя
- Показывает тенденции и изменения
- Ясное название диаграммы
- Оси имеют названия
- Есть разные цвета
- Соответствующий размер шрифтов
- Должна быть легко читаема
- Предоставляет информацию о дате и месте сбора данных
- Есть информация о том, кто собирал данные

График 1: число избиений заключенных сотрудниками колоний



Анализ аудитории

- ШАГ 1: определить различия между разными группами вашей аудитории
- ШАГ 2: приоритезировать разные группы аудитории
- ШАГ 3: визуализировать аудиторию
- ШАГ 4: использовать матрицу

Анализ аудитории

АУДИТОРИЯ /ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА Кто: возраст, роль, культура, и другие релевантные характеристики	Что аудитория знает об этой проблеме прав человека? Что им следует знать?	Какие у них есть навыки? Какие навыки им нужно развить, приобрести?	Какие у них ценности, убеждения, отношения? Что должно поменяться?	Какой общий эффект мы хотим достигнуть нашим(и) действием(ями)?
Первичная				
Вторичная				
Третичная				

Прежде чем начать писать отчет

Подумайте:

- Почему мы пишем отчет?
- Чего мы хотим достичь?
- Для кого мы его пишем?
- Что мы хотим чтобы читатели думали, чувствовали, знали или предприняли после прочтения отчета?
- В какой форме лучше писать отчет: статья, памфлет, постер и т.д. ?

Для чего пишут отчеты

- Поделиться информацией, мыслями и идеями о вашей работе и организации
- Подумать и объяснить прогресс (или его отсутствие) в работе
- Облегчить процесс оценки движения вперед и создать базу для дальнейшего планирования
- Обеспечить организационную прозрачность и ответственность
- Инициировать дискуссию и принятие обоснованных решений
- Подчеркнуть проблемы и сделать рекомендации
- Поделиться информацией навыками и опытом
- Сделать анализ и предложить идеи на будущее
- Помочь в стратегическом планировании
- Помочь благополучателям участвовать в демократичеких процессах вашей организации

Структурирование отчета

- Интересное название и со смыслом
- Дата и автор отчета
- Содержание (особенно, если это длинный отчет)
- Короткое резюме отчета (самые важные пункты)
- Текст отчета:
 - Логическое изложение информации
 - Четкая и ясная формулировка названий глав и подглав
 - Наличие визуальной информации (диаграмм, фото и т.д.)
- Рекомендации
- Выводы

Написание проектной заявки

Структура заявки:

- Данные об организации
- Краткое описание проекта
- Описание организации
- Цель проекта
- Методология реализации проекта
- Адвокационная стратегия
- План работы
- Оценка и влияние проекта
- Бюджет

Краткое резюме проекта

- ЦЕЛЬ проекта?
- ЧТО будет делаться в проекте?
- КТО будет вовлечен? АУДИТОРИЯ?
- ГДЕ будет реализовываться проект?
- Какие МЕТОДЫ будут использованы?
- КАК цель будет достигнута?

БИБЛИОГРАФИЯ

- ILGA-Europe Documentation and Advocacy Fund: [http://ilga-europe.org/home/how we work/ilga europe as a funder](http://ilga-europe.org/home/how_we_work/ilga_europe_as_a_funder)
- ILGA-Europe documentation tools: [http://ilga-europe.org/home/how we work/developing/resources on capacity building/tools](http://ilga-europe.org/home/how_we_work/developing/resources_on_capacity_building/tools)
- ILGA-Europe completed projects on Hate Crimes documentation: [http://ilga-europe.org/home/how we work/ilga europe as a funder/completed projects/call xi hate crime documentation](http://ilga-europe.org/home/how_we_work/ilga_europe_as_a_funder/completed_projects/call_xi_hate_crime_documentation)
- HuriTools at HURIDOCs: <https://www.huridocs.org/our-manuals/>
- HuriSearch: <https://www.huridocs.org/hurisearch/>
- Шесть шагов эффективной Адвокации в области прав ЛГБТ: руководство к действию: [http://ilga-europe.org/home/publications/reports and other materials](http://ilga-europe.org/home/publications/reports_and_other_materials)
- CIVICUS Better Communications and Planning Civil Society Toolkits
- «Руководство для грантополучателей по мониторингу и докуменртированию гомофобных и трансфобных преступлений/инцидентов на почве ненависти», 17 января 2013, ILGA-Europe